

Qualité et Sécurité en Santé

NEWSLETTER N°16
Septembre 2012

Journée Régionale 2012
« Qualité et Sécurité des Soins en Rhône Alpes »
Mardi 16 octobre 2012 – Lyon

La journée régionale 2012 aura lieu le mardi 16 octobre 2012 à l'École Normale Supérieure de Lyon. Cette journée riche en retours d'expérience d'établissements de santé s'articulera autour de trois thématiques :

- Le parcours de soins et les nouvelles formes d'organisation des soins,
- L'implication du patient dans le processus de soins - le patient acteur de sa sécurité,
- La culture de sécurité.

Les inscriptions sont ouvertes et accessibles en cliquant sur le **lien suivant.**

Promouvoir la bientraitance dans les établissements de santé et médico-sociaux

Le **CEPPRAL**, les autres structures régionales d'appui, réunies au sein de la Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP), et la HAS ont formé un groupe de travail.

=> Objectif : mettre au point des outils pour **développer des démarches de promotion de la bientraitance** au sein des établissements de santé et médico-sociaux.

Au terme de cette collaboration, cet automne, un guide et des outils pratiques seront publiés.

●●● **Pour en savoir plus**

Médico-social

Vous souhaitez bénéficier d'une aide à la démarche qualité dans votre structure médico-sociale ?
L'Équipe Mobile Qualité du CEPPRAL vous propose un accompagnement méthodologique sur site dans le cadre de l'évaluation interne, tout au long de la démarche.

●●● **Pour en savoir plus**
●●● **Contacter notre secrétariat**

Accompagnement EPP

Le CEPPRAL propose un accompagnement sur mesure de vos équipes pour la réalisation de leurs projets d'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP).

Selon vos besoins nous pouvons vous apporter
- une aide au choix de la thématique
- un accompagnement méthodologique
- une aide à la formalisation
- un suivi des projets

●●● **Pour plus d'informations, contactez notre secrétariat**

Pour adhérer au CEPPRAL et ainsi bénéficier de nos actions de formations et participer aux formations,
●●● **Voir programme 2012**
●●● **Contacter notre secrétariat**

INFORMATIONS

Label 2012 « Droits des usagers de la santé »

Devant le succès remporté par le label 2011 « année des patients et de leurs droits », le ministère de la santé a souhaité renouveler l'expérience avec le label 2012 « Droits des usagers de la santé ». L'ARS Rhône-Alpes souhaite élargir cette initiative au domaine de la santé dans toutes ses composantes y compris **la santé environnementale.**

●●● **Participez au label et au concours**

Semaine de la sécurité des patients 2012
Du 26 au 30 novembre 2012

Cette année la semaine de la sécurité des patients s'articulera autour de 4 thématiques :

- bien utiliser les médicaments
- favoriser la communication
- soulager la douleur
- renforcer l'hygiène des mains

●●● **Pour en savoir plus**

Soirée débat professionnels-usagers co-organisée CISS-RA - CEPPRAL
« la communication –libérer la parole du patient »
Mardi 27 novembre 2012

Etats généraux de la bientraitance

Le REQUA organise un **concours de poster** à l'occasion des états généraux de la bientraitance qui se dérouleront le 15 novembre 2012 à Besançon. Ce concours est destiné à valoriser les actions de promotion de la bientraitance mises en œuvre dans les établissements.

••• Consultez le règlement du concours
••• Programme
••• Inscription

ACTUALITÉS : LA CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Bilan à mi-parcours de la V2010

La HAS publie un bilan de la procédure de certification V2010 après 30 mois de déploiement. Vous y trouverez une comparaison avec les résultats de la V2, les décisions les plus prononcées ainsi que le baromètre trimestriel V2010.

••• Pour en savoir plus

Le nouveau guide « Préparer et conduire votre procédure de certification V2010 révision 2011 »

Un nouveau guide « préparer et conduire votre procédure de certification » a été publié. Pour chacune des grandes étapes de la procédure de certification une page Internet a été créée sur laquelle sont mis à votre disposition une fiche résumant le déroulement de l'étape, des outils, des fiches pratiques, un manuel d'utilisateur pour le logiciel SARA.

••• Pour en savoir plus

Système d'information hospitalier et certification

D'ici 5 ans, l'ensemble des établissements de santé devront avoir mis en place le programme Hôpital Numérique (HN) qui permet la mise en place de bonnes pratiques de sécurisation du système d'information hospitalier (SIH) pour prévenir les risques encourus en cas de défaillance.
La certification s'inscrit en complémentarité et en synergie avec ce programme. Le lien entre le programme Hôpital numérique et la certification se fera en plusieurs étapes.

••• Pour en savoir plus

Évolution de la certification : la quatrième procédure

L'année 2014 marquera la clôture des visites initiales V2010 et l'introduction des premières visites de la 4e procédure. Celle-ci débuterait progressivement à partir du 2e trimestre 2014 pour une montée à plein régime après l'été 2014.

Une lettre d'information sera adressée aux établissements **à partir du mois d'octobre 2012** leur précisant le mois de visite retenu, les modalités d'inscription et le déroulement de la nouvelle procédure, dont il a été annoncé **qu'elle se déroulerait sur le fondement de l'actuel manuel de certification V2010.**

••• Pour en savoir plus

Recueil des indicateurs qualité HAS

Face à la charge de travail que demande le recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en établissements de santé, la HAS a décidé d'instaurer un cycle de recueil alterné sur 2 ans.

••• Pour en savoir plus

PUBLICATIONS

Rapports d'activités 2011 de la HAS et de l'ANESM

La HAS et l'ANESM ont publié leurs rapports d'activités 2011.

••• Le rapport d'activités de la HAS

••• Le rapport d'activités de l'ANESM

Guide « Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé »

Pour aider les établissements à concevoir leur programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, à en assurer la mise en œuvre et le suivi suite aux évolutions législatives et réglementaires récentes, la HAS a conçu un guide proposant des outils pratiques.

••• Pour en savoir plus
••• Découvrez le guide

Projet régional de santé 2012 – 2017 de l'ARS

L'ARS élabore un projet régional de santé (PRS) pour 5 ans qui doit permettre d'organiser des parcours de soins plus fluides pour les patients. L'ensemble des documents composant le PRS est soumis actuellement à consultation et est disponible sur le site de l'ARS.

••• Pour en savoir plus
••• Documents soumis à consultation



DATES A RETENIR

- 11ème journée de formation et d'échanges : Hygiène, Risques et qualité chez la personne âgée
Jeudi 27 septembre 2012
Nîmes - Novotel Atria

- Congrès de la Collaboration Internationale des Praticiens et Intervenants en Qualité – Santé (CIPIQ-S)
Quelles méthodes pour améliorer la performance clinique ?
Jeudi 11 et vendredi 12 octobre 2012
Namur

- Journée Régionale ARS / HAS / CEPPRAL 2012
Mardi 16 octobre 2012, de 9h à 17h
Lyon - Ecole Normale Supérieure

- International Society for Quality in Health Care (ISQUA) Conference
Dimanche 21 au mercredi 24 octobre 2012
Genève - Centre International de Conférences (CICG)

- 2ème édition des Etats Généraux de la bientraitance, organisée par le REQUA (REseau QUAlité des établissements de Franche-Comté)
Jeudi 15 Novembre 2012
Besançon - Micropolis

- Soirée-débat « Semaine de la sécurité des patients » organisée par le CEPPRAL et le CISS-RA
Mardi 27 novembre 2012 18h-20h
Lyon

- VIVe JIQHS (Journées internationales de la qualité hospitalière et en santé)
Lundi 26 et mardi 27 novembre 2012
Paris - cité des sciences

- Journée recherche en soins palliatifs – soins de support
Mardi 4 décembre 2012
Lyon – Institut Français de l'Éducation
●●● Programme
●●● bulletin d'inscription

- 19e Journées "La douleur de l'enfant. Quelles réponses ?"
Mercredi 5 au vendredi 7 décembre 2012
Paris – UNESCO

CEPPRAL
162 avenue Lacassagne - Bâtiment A - 7ème étage
69424 LYON Cedex 03
Secrétariat: 04 72 11 54 60 - Fax : 04 72 11 54 68
contact@ceppral-sante.fr